



KLASA: 023-01/24-03/37

URBROJ: 376-01-24-01

Zagreb, 27. prosinca 2024.

ZAPISNIK

sa sjednice Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti
održane 27. prosinca 2024.
zapisnik prilagođen za javnu objavu, sukladno članku 21. stavku 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama

BROJ SJEDNICE: 37/24

Nazočni: Tonko Obuljen (*sudjeluje i glasa putem Teams aplikacije*), predsjednik Vijeća HAKOM-a, Mislav Hebel, zamjenik predsjednika Vijeća HAKOM-a, Nikola Popović, član Vijeća HAKOM-a, Ante Milas, član Vijeća HAKOM-a, Marko Jukić (*sudjeluje i glasa putem Teams aplikacije*), član Vijeća HAKOM-a

Ostali nazočni: Miran Gosta (*sudjeluje putem Teams aplikacije*), ravnatelj HAKOM-a i Sanja Zajec, tajnica Vijeća HAKOM-a

Zamjenik predsjednika otvara 37/24 sjednicu Vijeća HAKOM-a. Zamjenik predsjednika utvrđuje da su na sjednici nazočni svi članovi Vijeća te da Vijeće HAKOM-a može pravovaljano donositi odluke.

Zamjenik predsjednika stavlja na glasanje sljedeći dnevni red:

1. Donošenje odluke u postupku uvođenja modela istovjetnih ulaznih proizvoda (EOI)
2. Razno

Dnevni red je usvojen jednoglasno.

Ad 1

Nakon provedene rasprave zamjenik predsjednika stavlja na glasanje donošenje odluke u postupku uvođenja modela istovjetnih ulaznih proizvoda (EOI), kako slijedi:

”

I. *Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560, obvezno je do 30. travnja 2025. potpuno uskladiti i početi primjenjivati sljedeće procese koji se odvijaju između veleprodajne jedinice Hrvatskog Telekoma d.d. i maloprodajnih jedinica Hrvatskog Telekoma d.d. te društava pod njegovim nadzorom, odnosno operatora korisnika:*

1. *za veleprodajne usluge putem svjetlovodne mreže, u postupku naručivanja usluge i aktivacije linije krajnjeg korisnika, primjenjivati na operatore korisnike istovjetan proces provjere dostupnosti usluga koji se primjenjuje na maloprodajne jedinice*

Hrvatskog Telekoma d.d. i društva pod njegovim nadzorom te operatorima korisnicima omogućiti iste informacije o dostupnosti usluga iz sustava Hrvatskog Telekoma d.d. i na isti način kako su te informacije omogućene maloprodajnim jedinicama Hrvatskog Telekoma d.d. i društvima pod njegovim nadzorom, pri čemu opseg informacija o dostupnosti usluga operatorima korisnicima ne smije biti manji u odnosu na već omogućene informacije putem postojećeg B2B pristupa.

- 2. za veleprodajne usluge putem svjetlovodne i bakrene mreže, u postupku naručivanja usluge i aktivacije linije krajnjeg korisnika, primjenjivati na operatore korisnike istovjetan proces provjere tehničke mogućnosti koji se primjenjuje na maloprodajne jedinice Hrvatskog Telekoma d.d. i društva pod njegovim nadzorom te operatorima korisnicima omogućiti iste informacije iz sustava Hrvatskog Telekoma d.d. i na isti način kako su te informacije omogućene maloprodajnim jedinicama Hrvatskog Telekoma d.d. i društvima pod njegovim nadzorom.*
- 3. za veleprodajne usluge putem svjetlovodne mreže, u postupku naručivanja usluge i aktivacije linije krajnjeg korisnika te deaktivacije i promjena na postojećim pristupima, primjenjivati istovjetan proces na način da se operatorima korisnicima omoguće iste informacije iz sustava Hrvatskog Telekoma d.d. te usluge tehničara Hrvatskog Telekoma d.d. na isti način kako su ti procesi, informacije i usluge omogućeni maloprodajnim jedinicama Hrvatskog Telekoma d.d. i društvima pod njegovim nadzorom.*
- 4. za veleprodajne usluge putem svjetlovodne mreže, u postupku prijave i otklona kvara, primjenjivati istovjetan proces na način da se operatorima korisnicima omoguće iste informacije iz sustava Hrvatskog Telekoma d.d. te usluge tehničara Hrvatskog Telekoma d.d. na isti način kako su ti procesi, informacije i usluge omogućeni maloprodajnim jedinicama Hrvatskog Telekoma d.d. i društvima pod njegovim nadzorom.*

II. *Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21 obvezno je osigurati da u veleprodajnim aktivnostima iz točke I. ne sudjeluju osobe koje su izravno ili neizravno uključene u maloprodajne aktivnosti Hrvatskog Telekoma d.d. i društava pod njegovim nadzorom.*

III. *Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, obvezno je izraditi detaljne shematske prikaze procesa iz točke I. uključujući i detaljne opise koraka u procesima koji sadrže i opise načina povezivanja i razmjene informacija s odgovarajućim informacijskim sustavima koji se koriste u procesima te ih ugraditi u Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu pristupa pasivnoj pristupnoj svjetlovodnoj mreži na lokaciji distribucijskog čvora za svjetlovodne distribucijske mreže, Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji i Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.*

IV. *Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, obvezno je sve rokove za postojeće veleprodajne aktivnosti iz postojećih standardnih ponuda iz točke III. ostaviti nepromijenjene i nastaviti ih primjenjivati i na operatore korisnike i na maloprodajne jedinice Hrvatskog Telekoma d.d. i društva pod njegovim nadzorom, osim u sljedećim slučajevima:*

1. rok za realizaciju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za nove korisnike koji je trenutno definiran u poglavlju 4.1. Postupci podnošenja zahtjeva i pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa točki (20) Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa mijenja se sa 7 radnih dana na 10 radnih dana,
 2. ako Hrvatski Telekom d.d. iz procesa provjere tehničke mogućnosti ukloni obvezu izlaska tehničara na teren radi provjere tehničke mogućnosti, mijenja se rok za dostavljanje potvrde o tehničkoj mogućnosti na način da je Hrvatski Telekom d.d. potvrdu o postojanju tehničke mogućnosti za realizaciju veleprodajne usluge obavezan dostaviti u roku od 3 radna dana za sve korisnike, neovisno o tome je li riječ o novom ili postojećem korisniku i pruža li se veleprodajna usluga putem bakrene ili svjetlovodne mreže.
- V. Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, obvezno je pri izradi novih procesa iz točke III., a ukoliko se pojavi potreba za definiranjem novih aktivnosti i koraka u procesima čiji rokovi trenutno nisu definirani u standardnim ponudama, te rokove odrediti na način da ne ugrožavaju ispunjavanje propisanih rokova na maloprodajnoj razini te da se svi rokovi za veleprodajne aktivnosti koje su identične aktivnostima koje se provode i kod realizacije maloprodajnih usluga Hrvatskog Telekoma d.d. na jednak način primjenjuju i na operatore korisnike i maloprodajne jedinice Hrvatskog Telekoma d.d. i društva pod njegovim nadzorom.
- VI. Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, obvezno je iznose jednokratnih naknada za obavljanje aktivnosti iz procesa iz točke I. za koje trenutno nisu određeni iznosi naknada ili za koje je zbog izmjene procesa potrebno usklađenje, odrediti u skladu sa stvarnim troškovima, primjenjujući pri tom metodologiju iz odluka o određivanju jednokratnih naknada od 25. travnja 2024. (KLASA: UP/I-344-01/23-05/05 URBROJ: 376-05-1-24-29; KLASA: UP/I-344-01/23-05/05 URBROJ: 376-05-1-24-28) te ih ugraditi u standardne ponude iz točke III.
- VII. Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, u svrhu omogućavanja pristupa jednakim informacijama i informacijskim sustavima koji se koriste u procesima iz točke I., obvezno je operatorima korisnicima omogućiti B2B pristup (eng. Business to Business) navedenim informacijama i informacijskim sustavima na jednak način kao i maloprodajnim jedinicama Hrvatskog Telekoma d.d. te društvima pod njegovim nadzorom, odnosno na način da omogući udaljeni pristup svim krajnjim točkama sučelja za programiranje aplikacija (API (eng. API, Application Programming Interface) na koje se potrebno povezati sukladno opisima procesa iz točke III., a osobito:
1. Service Ordering – dostava zahtjeva za aktivaciju, promjenu ili deaktivaciju, te slanje dodatnih podataka od strane operatora po već postojećem pokrenutom zahtjevu.
 2. Service Problem Management – dostava zahtjeva za otklon smetnje, te slanje dodatnih podataka od strane operatora po već postojećoj pokrenutoj smetnji.
 3. Service Qualification - provjera tehničkih mogućnosti.
 4. Geographic Address Management - dohvat normaliziranog formata adrese.

VIII. Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, obvezno je u svrhu omogućavanja učinkovitog pristupa krajnjim točkama sučelja za programiranje aplikacija (API endpoints (eng. API, Application Programming Interface) iz točke VII., u Standardne ponude iz točke III., ugraditi tehničku dokumentaciju iz Privitka 2 ove odluke. Tehnička dokumentacija mora sadržavati opise svih upita koje maloprodajne jedinice Hrvatskog Telekoma d.d. i društava pod njegovim nadzorom i operatori korisnici podnose u procesima iz točke I., odnosno sve informacije koje povratno zaprimaju. Sve buduće izmjene tehničke dokumentacije radi izmjene sučelja za programiranje aplikacija iz točke VII., potrebno je ugraditi u standardne ponude najmanje 90 dana prije početka njihove primjene.

IX. Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, obvezno je omogućiti funkcionalni pristup iz točke VII. u skladu s pripadajućom tehničkom dokumentacijom, što uključuje i omogućavanje dovoljnih kapaciteta i uspostavu sigurnosnog sloja, u sljedećim rokovima:

- do 30. travnja 2025. – za veleprodajne usluge putem svjetlovodne mreže (nekonkurentna područja) - rješenje sukladno kojem se zahtjevi koje operatori korisnici dostavljaju putem Service ordering i Fault management API-ja prvo evidentiraju u veleprodajnom CRM sustavu¹, a iz kojeg se onda dalje kreiraju zahtjevi prema IT OSS (eng. OSS, Operational Support System) sustavima (kojima upravlja IT odjel Hrvatskog Telekoma d.d.),
- do 1. siječnja 2026. - za veleprodajne usluge putem svjetlovodne mreže (nekonkurentna područja) - rješenje sukladno kojem se zahtjevi koje operatori dostavljaju putem Service ordering i Fault management API-ja paralelno evidentiraju u veleprodajnom CRM-u te direktno šalju prema IT OSS sustavima (kojima upravlja IT odjel Hrvatskog Telekoma d.d.),
- do 31. prosinca 2027. - za veleprodajne usluge putem bakrene mreže.

X. Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, obvezno je do 31. prosinca 2028. omogućavati pristup i razmjenu informacija putem postojećeg B2B pristupa operatorima korisnicima koji već koriste takav način razmjene informacija.

XI. Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21 obvezno je najkasnije do 25. veljače 2025. u Standardnim ponudama iz točke III. definirati i opisati proces uspostave novog B2B pristupa iz točke VII., odnosno migracije s postojećeg B2B pristupa na novi B2B pristup iz točke VII. te ga od 30. travnja 2025. početi primjenjivati.

XII. Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, obvezno je u roku iz točke XIV. ugraditi tehničku dokumentaciju postojećeg B2B pristupa iz Privitka 3 ove odluke u Standardne ponude iz točke III. Sve buduće izmjene tehničke dokumentacije postojećeg B2B pristupa radi izmjene postojećeg B2B pristupa, potrebno je ugraditi u standardne ponude najmanje 90 dana prije početka njihove primjene.

XIII. Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, obvezno je prije ugrađivanja procesa iz točke I. i točke XI., rokova iz točke V. te jednokratnih naknada iz točke

¹ Veleprodajni CRM sustav je CRM (eng. Customer Relationship Management) sustav u kojem je kreiran operator korisnik koji koristi veleprodajnu uslugu Hrvatskog Telekoma d.d. sa svom svojom imovinom,

VI. u Standardne ponude iz točke III. održati radionice na razini radnih timova sa svim operatorima korisnicima odgovarajućih veleprodajnih usluga.

XIV. *Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d. obvezno je najkasnije do 25. veljače 2025. objaviti na svojim internetskim stranicama izmijenjene Standardne ponude iz točke III., usklađene s ovom odlukom, a prije njihove objave dostaviti HAKOM-u izvješće o održanim radionicama iz točke XIII. te specifikaciju izračuna jednokratnih naknada iz točke VI. zajedno s izmijenjenim standardnim ponudama.*

XV. *Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, obvezno je najkasnije do 28. ožujka 2025. uskladiti specifikacije načina izračuna veleprodajnih KPI-ova iz „Knjige veleprodajnih KPI za veleprodajni širokopojasni pristup“ i „Knjige veleprodajnih KPI za veleprodajni (fizički) pristup mrežnoj infrastrukturi“ s ovom odlukom i dostaviti ih HAKOM-u na suglasnost.“*

Odluka je donesena jednoglasno.

Vijest o donošenju navedene odluke bit će sastavni dio vijesti sa sjednice Vijeća, a ista će biti dostavljena strankama u postupku te objavljena na internetskim stranicama HAKOM-a.

Ad 2

Pod točkom razno nije bilo rasprave.